



Pôle Femme Enfant
Groupe Santé Victor Pauchet



VP GROUPE
SANTÉ
Victor **Pauchet**

Bonjour !

Votre bébé vient d'être admis dans le service de néonatalogie du **Pôle Femme-Enfant du Groupe Santé Victor PAUCHET**.

L'hospitalisation d'un enfant est toujours un évènement difficile à vivre pour l'ensemble de la famille.

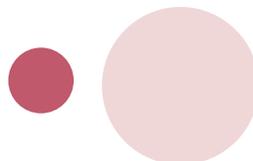
Une équipe pluridisciplinaire complète est disponible et à votre écoute pour vous aider à passer cette épreuve.

Vous trouverez dans ce livret d'accueil des informations pratiques qui vous permettront de vous situer dans le service et de mieux connaître son fonctionnement.

Le service de Néonatalogie peut paraître effrayant depuis le couloir vitré. À l'intérieur, on y retrouve une ambiance paisible, avec des infirmières puéricultrices passionnées par leur métier, très attentives aux nourrissons et aux parents. Peaux à peaux, bains, soins, biberons, nous avons beaucoup appris auprès d'elles et sommes rentrés à la maison avec nos jumeaux plus sereins.

Je garde un souvenir très fort de ces 3 semaines passées à la Clinique. Je pourrai d'ailleurs vous écrire un roman. L'objet de cette lettre est simple : vous dire que le personnel de la Clinique a toujours été là pour moi.

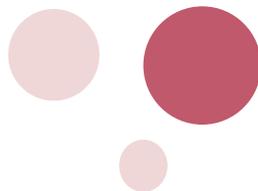
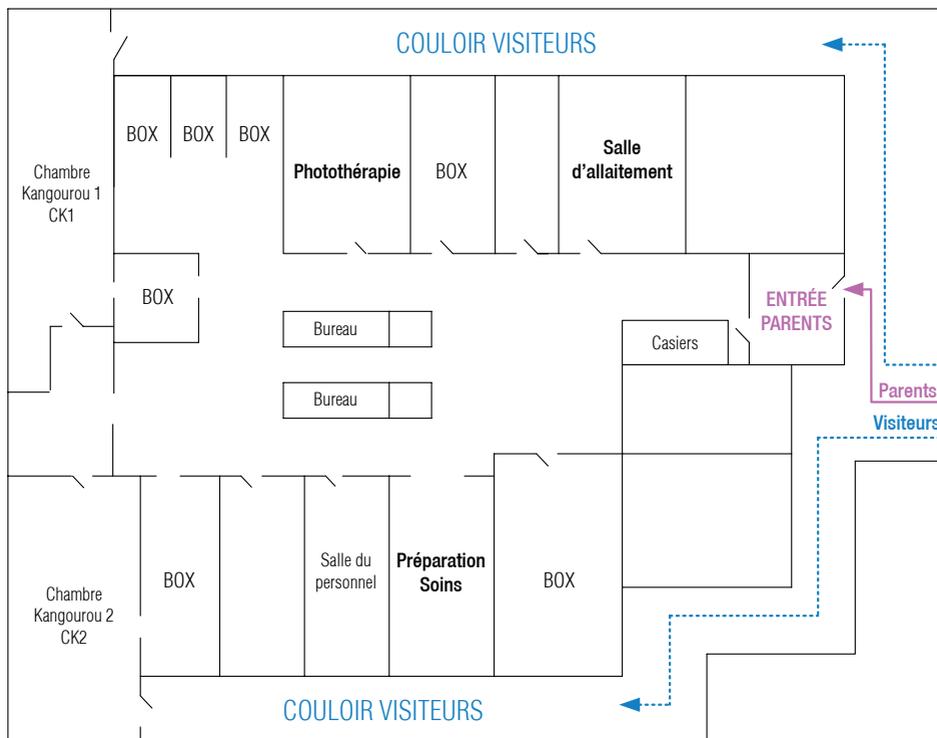
Kathleen G., Guillaume U., Charles & Louise.



PRÉSENTATION DES LOCAUX	4
PRÉSENTATION DU SERVICE.....	5
PRÉSENTATION DU PERSONNEL	6
FONCTIONNEMENT DU SERVICE	8
FONCTIONNEMENT DES CHAMBRES KANGOUROU	9
LES SOINS.....	10
LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR.....	10
L'ALIMENTATION.....	11
LE BIEN-ÊTRE DE VOTRE ENFANT	12

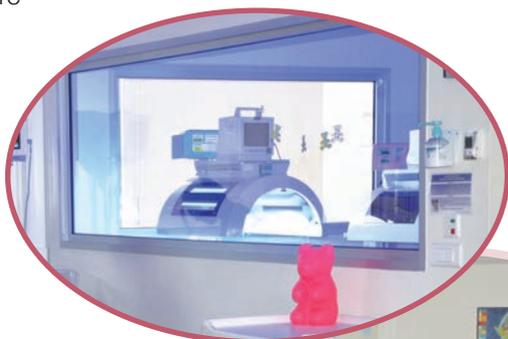


PRÉSENTATION DES LOCAUX



PRÉSENTATION DU SERVICE

- 2 chambres kangourou CK1 et CK2
- 2 couloirs vitrés de part et d'autre de l'unité pour les visites de la famille
- 1 salle d'allaitement équipée pour les mères souhaitant s'isoler pour les tétées ou pour tirer leur lait
- 1 salle de photothérapie comprenant 2 tunnels où le bébé sera placé en cas d'ictère (jaunisse)
- 2 tables de réanimation pour les bébés nécessitant une surveillance particulière



Salle de Photothérapie



Box & Casiers

PRÉSENTATION DU PERSONNEL

ÉQUIPE PARAMÉDICALE

1 puéricultrice ou 1 infirmière
1 auxiliaire de puériculture
1 agent de service
Élèves des écoles paramédicales

ÉQUIPE MÉDICALE

1 pédiatre présent le jour et d'astreinte la nuit

COLLABORATEURS

Des psychologues
Des kinésithérapeutes
Des ophtalmologistes
Des radiologues
Des praticiens extérieurs





LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

LES RÈGLES DE VIE

Le lavage des mains est obligatoire à l'entrée du service ainsi que le port d'une surblouse et d'un masque si vous êtes enrhumés ou si vous tousez.

Des casiers individuels vous permettent de déposer vos effets personnels.
Les portables doivent être éteints.

LES VISITES

Les parents peuvent être présents à tout moment.

Après l'accord du pédiatre, les visites de la fratrie et des grands-parents sont autorisées une fois en présence des parents et ne doivent pas durer plus de 30 minutes. Les autres proches sont invités à emprunter les couloirs extérieurs aux horaires d'ouverture que la maternité.

Les nouvelles par téléphone ne sont données qu'aux parents.

LA VISITE DU PÉDIATRE

Elle a lieu quotidiennement en fin de matinée ou en début d'après-midi. Votre présence est fortement conseillée afin de répondre à vos questions. Vous pourrez le ou la rencontrer sur demande.

LE RETOUR DANS LA CHAMBRE

Il s'effectue sur autorisation du pédiatre et si l'état de l'enfant le permet. Vous devrez emprunter l'ascenseur à droite des ascenseurs visiteurs, limiter le nombre de visites et, si besoin, placer le bébé dans l'isolette.



LES CHAMBRES KANGOUROU

Deux chambres kangourou accueillent l'un des parents afin de permettre une présence et une prise en charge globale 24h/24 par les parents. La chambre kangourou communique directement avec le box de votre bébé pour faciliter les soins.

Pour le confort et la sécurité de votre enfant, si vous devez vous absenter, pensez à nous le signaler afin que le bébé soit surveillé par le service.

Lors des visites que vous pouvez recevoir librement, le bébé doit rester dans le box dont l'accès reste strictement réservé aux parents.

Les tarifs sont affichés dans la chambre (prise en charge possible par votre mutuelle). Vous pouvez bénéficier de la restauration collective ou vous faire apporter vos repas de l'extérieur.



LES SOINS

L'équipe vous accompagnera progressivement dans la prise en charge de votre enfant pour vous permettre de devenir autonomes le plus rapidement possible.

Les biberons, tétérelles pour le tire-lait, couches et nécessaire de toilette vous seront fournis le temps de l'hospitalisation du bébé.

Seul le linge reste à votre charge.

Il est fortement conseillé de déposer dans la couveuse ou le berceau un petit doudou que vous aurez préalablement laissé sur vous.

Votre odeur rassurera le bébé.

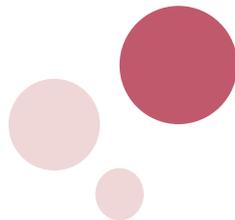
Pour les plus petits, un seul doudou suffira.

LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

La douleur de l'enfant fait partie de nos préoccupations.

Elle est prise en compte lors des soins et par observation quotidienne des bébés.

D'autre part, des protocoles validés sont mis en place dans le cas où des gestes invasifs seraient nécessaires.



L'ALIMENTATION

Du fait de sa prématurité, votre enfant peut avoir besoin d'une sonde gastrique qui permettra de lui apporter la quantité de lait nécessaire à son bon développement, en attendant qu'il acquière une succion efficace.

Si vous souhaitez allaiter, nous vous conseillons, pour favoriser la montée laiteuse, d'utiliser le tire-lait électrique de la maternité.

Votre lait sera alors donné à votre bébé grâce à la sonde.

Cela lui permettra de boire sans se fatiguer.



LE BIEN-ÊTRE DE VOTRE ENFANT

Pour détendre votre enfant, nous vous recommandons de :

- le câliner ;
- le bercer ;
- le caresser ;
- le mettre en peau à peau ;
- faire des bains enveloppés ;
- lui parler doucement, chanter ;
- lui donner une tétine ;
- déposer un doudou ou un lange que vous aurez porté contre vous.

Afin de limiter les sources de stress et d'inconfort chez votre enfant, il est recommandé de

- le laisser dormir (ne le prenez dans vos bras que durant ses périodes d'éveil) ;
- limiter le bruit à l'ouverture et à la fermeture des hublots, parler à voix basse, ne pas écrire ni poser d'objet sur l'incubateur ;
- diminuer au maximum la luminosité lorsqu'il dort (caches ou couvertures utilisés pour cela, la lumière étant allumée lors des soins) ;
- l'installer confortablement à l'aide du cocoon.

LE RETOUR À DOMICILE

Vous avez fait connaissance avec votre bébé, vous connaissez ses besoins, vous êtes autonome face aux soins qu'il nécessite.

Votre enfant s'alimente sans difficulté : il prend du poids et règle bien sa température.

LE MOMENT EST VENU DE PRÉVOIR LE RETOUR À LA MAISON !

La date de sortie est fixée en concertation avec le pédiatre qui effectuera l'examen de votre bébé avant votre départ.

À cette occasion, il vous remettra son carnet de santé ainsi qu'une ordonnance avec tous les produits nécessaires aux soins.

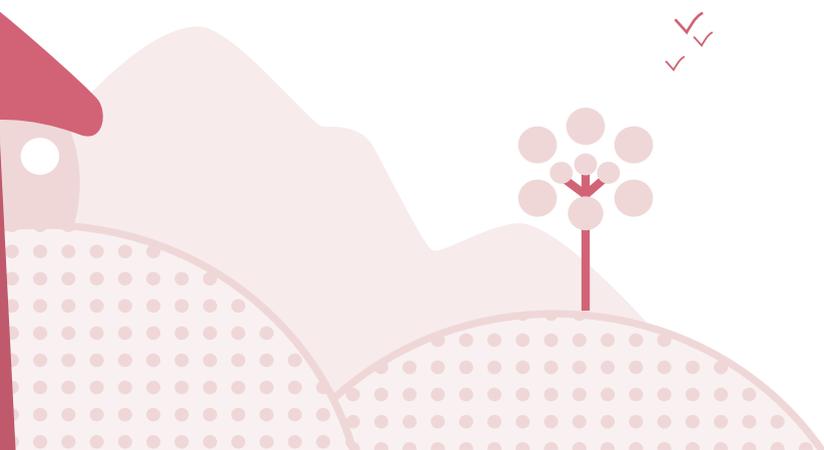
Si votre bébé pèse encore moins de 3 kg, il vous faudra commander du lait pré en pharmacie pour les mamans non allaitantes.

48h après votre sortie, une personne de l'équipe prendra contact avec vous pour faire le point sur vos premières heures à la maison, et répondra à vos éventuelles questions.

N'oubliez pas que l'équipe reste joignable 24h/24.

Votre enfant sera ensuite suivi par le pédiatre de votre choix (liste fournie à la sortie).

Nous effectuons systématiquement un relai auprès de la Protection Maternelle et Infantile du secteur.



LA CHARTE DE L'ENFANT HOSPITALISÉ

L'admission à la clinique d'un enfant ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.

Un enfant hospitalisé a le droit d'avoir ses parents ou leur substitut auprès de lui jour et nuit, quel que soit son âge ou son état.

On encouragera les parents à rester auprès de leur enfant.

On informera les parents sur les règles de vie et les modes de faire propres au service afin qu'ils participent activement aux soins de leur enfant.

Les enfants et leurs parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, adaptée à leur âge et leur compréhension, afin de participer aux décisions les concernant.

On évitera tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable.

On essaiera de réduire au minimum les agressions physiques ou émotionnelles et la douleur.

Les visiteurs doivent être acceptés sans limite d'âge.

La clinique doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.

L'équipe soignante doit être sensibilisée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.

L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins donnés à chaque enfant.

L'intimité de chaque enfant doit être respectée.

Il doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.

Cette charte a été préparée par plusieurs associations européennes à Leiden en 1988. Elle résume et réaffirme les droits des enfants hospitalisés.

Le service de Néonatalogie de la Clinique Victor Pauchet

a ouvert en septembre 2004 à la maternité Sainte Claire. Ce service a été à l'origine créé pour éviter la séparation de la mère et du bébé lorsque ce dernier avait besoin de soins spécifiques spécialisés.

Il s'agissait également de pallier à un manque de places sur le secteur, à l'époque 400 bébés par an étaient transférés en dehors de la région.

Lors de son anniversaire des 10 ans célébré en 2014, le service de néonatalogie, depuis sa création, c'était :

3 000 bébés

24 000 bains

90 000 biberons & tétés

168 000 couches

Et autant de caresses et de câlins...



GROUPE SANTÉ

Victor Pauchet

1^{er} étage : Pôle **Femme Enfant**

2 avenue d'Irlande - 80094 AMIENS Cedex 3

Tél. 03 22 33 72 46

www.pauchet.com



Clinique
Victor Pauchet
03 22 33 70 00



Clinique de cardiologie
& d'Urgences
03 60 12 52 00
03 60 12 52 25



Centre de Rééducation
des 3 vallées
03 22 33 17 00



HADOS
03 22 78 70 10



Centre de soins de suite
Henriville
03 22 53 20 00